

《泰康在线信息披露管理办法》实施细则

信息披露栏目	承办部门	联系人 (人员若发生变动,以该岗位职责)	披露时限	操作时限		操作流程		披露渠道	信息披露监督制度依据 (包括但不限于以下列示内容)	监管报告 (谁主责,谁报告。报告不限于以下列示内容,请承办部门关注。)	监管报告制度依据 (请各部门根据工作实际情况,填写具体制度依据)
				承办部门提交	办公室/董办披露	呈批件流程 呈批件拟稿选择“信息披露”分类	事务申请流程 办公室/董办接收办理承办部门披露申请				
公司概况	公司名称	邓宇	10个工作日内	承办部门在事项发生变更之日起7个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书、总经理、董事长	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	公司官网(办公室/董办负责发布)	一、根据《保险公司信息披露管理办法》第二十一条规定:“保险公司应当在公司网站披露公司的基本信息。公司基本信息发生变更的,保险公司应当自变更之日起10个工作日内更新。” 二、根据《泰康在线财产保险股份有限公司信息披露管理办法》第二十四条规定:“公司应当编制公司基本信息,并在公司网站发布。公司基本信息发生变更的,公司应当自变更之日起10个工作日内更新。”	办公室/董办提交年报	
	注册资本										
	公司住所和营业场所										
	成立时间										
	经营范围和经营区域										
	法定代表人										
	客服电话、投诉渠道和投诉处理程序	运营中心									
各分支机构营业场所和联系电话	/	/									
公司治理概要	实际控制人及其控制本公司情况的简要说明	邓宇	10个工作日内	承办部门在事项发生变更之日起7个工作日内,将变更信息提交至部门负责人及分管领导审核后,以电子邮件发送至办公室/董办、直营平台条线相关工作人员及部门领导,抄送承办部门负责人及分管领导、董事会秘书。	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布,具体操作由直营平台条线统一批量操作完成。	/	/	公司官网(办公室/董办负责发布)	三、根据《中国银保监会办公厅关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》(银保监办发〔2021〕7号)四、..... 四、..... 五、..... 六、..... 七、..... 八、..... 九、..... 十、..... 十一、..... 十二、..... 十三、..... 十四、..... 十五、..... 十六、..... 十七、..... 十八、..... 十九、..... 二十、..... 二十一、..... 二十二、..... 二十三、..... 二十四、..... 二十五、..... 二十六、..... 二十七、..... 二十八、..... 二十九、..... 三十、..... 三十一、..... 三十二、..... 三十三、..... 三十四、..... 三十五、..... 三十六、..... 三十七、..... 三十八、..... 三十九、..... 四十、..... 四十一、..... 四十二、..... 四十三、..... 四十四、..... 四十五、..... 四十六、..... 四十七、..... 四十八、..... 四十九、..... 五十、..... 五十一、..... 五十二、..... 五十三、..... 五十四、..... 五十五、..... 五十六、..... 五十七、..... 五十八、..... 五十九、..... 六十、..... 六十一、..... 六十二、..... 六十三、..... 六十四、..... 六十五、..... 六十六、..... 六十七、..... 六十八、..... 六十九、..... 七十、..... 七十一、..... 七十二、..... 七十三、..... 七十四、..... 七十五、..... 七十六、..... 七十七、..... 七十八、..... 七十九、..... 八十、..... 八十一、..... 八十二、..... 八十三、..... 八十四、..... 八十五、..... 八十六、..... 八十七、..... 八十八、..... 八十九、..... 九十、..... 九十一、..... 九十二、..... 九十三、..... 九十四、..... 九十五、..... 九十六、..... 九十七、..... 九十八、..... 九十九、..... 一百、.....	办公室/董办提交相关报告	
	持股比例在5%以上的股东及其持股情况										
	近3年股东决定主要决议										
	董事简历										
	监事简历										
高级管理人员简历、职责及其履职情况	人力资源部	孙梦真									
公司部门设置情况											
基本信息	保险产品目录、条款及人身保险新型产品说明书	刘捷	依据N列监管办法规定的时限进行披露	承办部门将变更信息提交至部门负责人及分管领导审核后,以电子邮件发送至办公室/董办、直营平台条线相关工作人员及部门领导,抄送承办部门负责人及分管领导、董事会秘书。	办公室/董办在接到事务申请之日起2个工作日内完成信息发布,具体操作由直营平台条线统一批量操作完成。	/	/	公司官网(办公室/董办负责发布)	三、根据《中国银保监会办公厅关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》(银保监办发〔2021〕7号)四、..... 四、..... 五、..... 六、..... 七、..... 八、..... 九、..... 十、..... 十一、..... 十二、..... 十三、..... 十四、..... 十五、..... 十六、..... 十七、..... 十八、..... 十九、..... 二十、..... 二十一、..... 二十二、..... 二十三、..... 二十四、..... 二十五、..... 二十六、..... 二十七、..... 二十八、..... 二十九、..... 三十、..... 三十一、..... 三十二、..... 三十三、..... 三十四、..... 三十五、..... 三十六、..... 三十七、..... 三十八、..... 三十九、..... 四十、..... 四十一、..... 四十二、..... 四十三、..... 四十四、..... 四十五、..... 四十六、..... 四十七、..... 四十八、..... 四十九、..... 五十、..... 五十一、..... 五十二、..... 五十三、..... 五十四、..... 五十五、..... 五十六、..... 五十七、..... 五十八、..... 五十九、..... 六十、..... 六十一、..... 六十二、..... 六十三、..... 六十四、..... 六十五、..... 六十六、..... 六十七、..... 六十八、..... 六十九、..... 七十、..... 七十一、..... 七十二、..... 七十三、..... 七十四、..... 七十五、..... 七十六、..... 七十七、..... 七十八、..... 七十九、..... 八十、..... 八十一、..... 八十二、..... 八十三、..... 八十四、..... 八十五、..... 八十六、..... 八十七、..... 八十八、..... 八十九、..... 九十、..... 九十一、..... 九十二、..... 九十三、..... 九十四、..... 九十五、..... 九十六、..... 九十七、..... 九十八、..... 九十九、..... 一百、.....	市场产品企划部报备产品	
	在售产品										
	停售产品										
产品基本信息	其他产品信息	刘捷	依据N列监管办法规定的时限进行披露	承办部门将变更信息提交至部门负责人及分管领导审核后,以电子邮件发送至办公室/董办、直营平台条线相关工作人员及部门领导,抄送承办部门负责人及分管领导、董事会秘书。	办公室/董办在接到事务申请之日起2个工作日内完成信息发布,具体操作由直营平台条线统一批量操作完成。	/	/	公司官网(办公室/董办负责发布)	三、根据《中国银保监会办公厅关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》(银保监办发〔2021〕7号)四、..... 四、..... 五、..... 六、..... 七、..... 八、..... 九、..... 十、..... 十一、..... 十二、..... 十三、..... 十四、..... 十五、..... 十六、..... 十七、..... 十八、..... 十九、..... 二十、..... 二十一、..... 二十二、..... 二十三、..... 二十四、..... 二十五、..... 二十六、..... 二十七、..... 二十八、..... 二十九、..... 三十、..... 三十一、..... 三十二、..... 三十三、..... 三十四、..... 三十五、..... 三十六、..... 三十七、..... 三十八、..... 三十九、..... 四十、..... 四十一、..... 四十二、..... 四十三、..... 四十四、..... 四十五、..... 四十六、..... 四十七、..... 四十八、..... 四十九、..... 五十、..... 五十一、..... 五十二、..... 五十三、..... 五十四、..... 五十五、..... 五十六、..... 五十七、..... 五十八、..... 五十九、..... 六十、..... 六十一、..... 六十二、..... 六十三、..... 六十四、..... 六十五、..... 六十六、..... 六十七、..... 六十八、..... 六十九、..... 七十、..... 七十一、..... 七十二、..... 七十三、..... 七十四、..... 七十五、..... 七十六、..... 七十七、..... 七十八、..... 七十九、..... 八十、..... 八十一、..... 八十二、..... 八十三、..... 八十四、..... 八十五、..... 八十六、..... 八十七、..... 八十八、..... 八十九、..... 九十、..... 九十一、..... 九十二、..... 九十三、..... 九十四、..... 九十五、..... 九十六、..... 九十七、..... 九十八、..... 九十九、..... 一百、.....	市场产品企划部	刘捷
	短期健康险										
年度信息	基本信息	邓宇	4月30日前	各承办部门于4月22日前,将所负责内容便签抄送部门总分管总发送至办公室/董办,办公室/董办汇总提交呈批件,4月25日前完成呈批件审批,发起披露流程	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.办公室/董办申请人 ↓ 2.办公室/董办负责人 ↓ 3.会签计划财务部、市场产品企划部、风险管理部等前述部门(如会签部门在纸质文件签字确认则无需会签) ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书、总经理、董事长	1.办公室/董办信息发布人 ↓ 2.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布,直营平台条线协助) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介(办公室/董办负责发布)	一、根据《保险公司信息披露管理办法》第二十二条规定:“保险公司应当制作年度信息披露报告,年度信息披露报告应当至少包括本办法第七条第(二)项至第(六)项规定的内容。 保险公司应当在每年4月30日前在公司网站和中国银行保险监督管理委员会指定的媒介上发布年度信息披露报告。” 二、根据《泰康在线财产保险股份有限公司信息披露管理办法》第二十五条规定:“第二十五条 公司应当编制年度信息披露报告,年度信息披露报告为定期报告,应当至少包括本办法第十条第(二)项至第(八)项规定的内容。公司应当在每年4月30日前在公司网站和中国银保监会指定的媒介上发布年度信息披露报告。” 三、根据《保险公司关联交易管理办法》第四十二条规定:“保险公司应当在公司年报中按照行业监管标准披露当年关联交易的总体情况。” 四、根据《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》第六条规定:“重大信息披露应至少以一年为一个披露周期,发生突发事件、社会事件	办公室/董办提交年报	
	财务会计信息	蔡静芬									
	保险责任准备金信息	王竟先									
	风险管理状况信息	杨明蕊等									
	保险产品经营信息	蔡静芬 温华军									
	偿付能力信息	王竟先									
	公司治理信息	邓宇 张玉叶									
关联交易总体情况	周雅萌										

信息披露栏目	承办部门	联系人 (人员若发生变动,以该岗位职责)	披露时限	操作时限		操作流程		披露渠道	信息披露管理制度依据 (包括但不限于以下列示内容)	监管报告 (谁主责,谁报告。 报告不限于以下列示内容,请承办部门关注。)	披露报告制度依据 (请各部门根据工作实际情况,填写具体制度依据)									
				承办部门提交	办公室/董办披露	呈批件流程 呈批件拟稿选择“信息披露”分类	事务申请流程 办公室/董办接收办理承办部门披露申请													
消费者权益保护信息	运营中心客户服务与消费者权益保护部	孙政男							至少以一年为一个披露周期,优先通过年报、社会责任报告等方式进行。”“通过年报、社会责任报告等方式对年度投诉数量、投诉业务类别、投诉地区分布等进行披露。”											
重大事项信息	办公室/董办	邓宇																		
控股股东或实际控制人发生变更	办公室/董办	邓宇	10个工作日内	承办部门在事项发生之日起7个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书、总经理、董事长	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	公司官网(办公室/董办负责发布)	一、根据《保险公司信息披露管理办法》第二十三条规定:“保险公司发生本办法第七条第(七)项、第(八)项规定事项之一的,应当自事项发生之日起10个工作日内编制临时信息披露报告,并在公司网站上发布。” 二、根据《泰康在线财产保险股份有限公司信息披露管理办法》第二十六条规定:“公司发生本办法第十条第(九)项、第(十)项规定事项之一的,应当自事项发生之日起10个工作日内编制临时信息披露报告,并在公司网站上发布。”	办公室/董办提交相关报告										
更换董事长或者总经理												无需报告								
当年董事会累计变更人数超过董事会成员人数的三分之一												投资管理部提交重大股权投资的事前核准报告及决议报告								
公司名称、注册资本、公司住所或营业场所发生变更												无需报告								
经营范围发生变化	/	/																		
合并、分立、解散或申请破产	投资管理部	卢菲																		
对被投资企业实施控制的重大股权投资	运营中心	财产险刘伟斌 意健险江少将																		
发生单项投资实际投资损失金额超过公司上季度末净资产总额5%的重大投资损失,如果净资产为负值则按照公司注册资本5%计算	合规法律部	周雅萌																		
发生单笔赔案或者同一保险事故涉及的所有赔案实际赔付支出金额超过公司上季度末净资产总额5%的重大赔付,如果净资产为负值则按照公司注册资本5%计算	计划财务部	蔡静芬																		
发生对公司净资产和实际营运造成重要影响或者判决公司赔偿金额超过5000万元人民币的重大诉讼案件	相关部门	根据实际披露事项确认部门联系人																		
发生对公司净资产和实际营运造成重要影响或者裁决公司赔偿金额超过5000万元人民币的重大仲裁事项																				
公司或其董事长、总经理因经济犯罪被判处刑罚																				
公司或者省级分公司受到中国银保监会或其派出机构的行政处罚																				
更换或者提前解聘会计师事务所																				
中国银保监会规定的其它事项																				
重大关联交易信息	合规法律部牵头管理,相关部门在合规法律部指导下完成呈批件等相关工作。	周雅萌	15个工作日内	承办部门在事项发生之日起12个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办、合规法律部(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书(由合规法律部呈报人依据事项的重要程度自由选择是否加签总经理、董事长)	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介	根据《银行保险机构关联交易管理办法》第五十三条 银行保险机构应当在签订以下交易协议后15个工作日内逐笔向银保监会或其派出机构报告: (一)重大关联交易; (二)统一交易协议的签订、续签或实质性变更; (三)银保监会要求报告的其他交易。” 第四十四条规定:“本办法第三十九条规定须逐笔报告的关联交易,保险公司应当在签订交易协议后15个工作日内在公司网站、符合监管要求的公开网站逐笔披露以下内容	承办部门提交报告										
利益转移关联交易信息																				
资产类关联交易信息																				
关联交易合并披露			每季度结束后30日内	合规法律部在每季度结束后27日内完成呈批件审批;提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办					根据《银行保险机构关联交易管理办法》第五十四条规定:“银行保险机构应当按照本办法有关规定统计季度全部关联交易金额及比例,并于每季度结束后30日内通过关联交易监管相关信息系统向银保监会或其派出机构报送关联交易有关情况。” 第五十六条规定:银行保险机构应当在公司网站中披露关联交易信息,在公司年报中披露当年关联交易的总体情况											
关联交易	投资管理部		10个工作日内	承办部门在事项发生之日起7个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办、合规法律部(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书(由呈报人依据事项的重要程度自由选择是否加签总经理、董事长)	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介	根据《保险公司资金运用信息披露准则第1号:关联交易》第五条的规定:“保险公司与关联方之间开展上述关联交易,应当于签订交易协议后10个工作日内(无交易协议的,自事项发生之日起10个工作日内),按照规定在保险公司网站和中国保险行业协会网站发布信息披露公告。”	承办部门提交报告										
风险责任人			10日内	承办部门在投资标的变化之日起3日内报告人力资源部,由人力资源部提交呈批件审批,完成审批后将呈批件及披露内容提供办公室/董办						根据《保险公司资金运用信息披露准则第2号:风险责任人》第五条规定:“保险公司开展资金运用活动需要确定风险责任人的,应当在提交相关书面报告的同时,按照规定的内容和格式,在保险公司网站和中国保险行业协会网站披露相关信息。”	承办部门提交报告									
举牌上市公司股票			2个工作日内	承办部门在上市公司公告之日起1个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办							根据《保险公司资金运用信息披露准则第3号:举牌上市公司股票》第三条规定:“保险公司举牌上市公司股票,应当于上市公司公告之日起2个工作日内,在保险公司网站、中国保险行业协会网站,以及中国保监会指定媒体发布信息披露公告。”	承办部门提交报告								

信息披露栏目	承办部门	联系人 (人员若发生变动,以该岗位职责)	披露时限	操作时限		操作流程		披露渠道	信息披露管理制度依据 (包括但不限于以下列示内容)	监管报告 (谁主责,谁报告。报告不限于以下列示内容,请承办部门关注。)	披露报告制度依据 (请各部门根据工作实际情况,填写具体制度依据)	
				承办部门提交	办公室/董办披露	呈批件流程 呈批件拟稿选择“信息披露”分类	事务申请流程 办公室/董办接收办理承办部门披露申请					
大额未上市股权和大额不动产投资			10个工作日内	承办部门在事项发生之日起(签署投资协议后)7个工作日内完成呈批件审批,将呈批件及披露内容提供办公室/董办					根据《保险公司资金运用信息披露准则第4号:大额未上市股权和大额不动产投资》第五条规定:“保险公司开展大额未上市股权和大额不动产投资,应当于签署投资协议后10个工作日内,在保险公司网站、中国保险行业协会网站、中国保险资产管理业协会网站以及中国保监会指定平台发布信息披露公告。”	承办部门提交报告		
数据生成:制作偿付能力报告	市场产品企划部	王竟先	每季度结束后25日内报送监管	/	/	/	/	/	/	承办部门提交报告	《偿付能力管理办法》	
数据审核:经部门总、管理层审议后定稿(二、四季度报告还须经董事会会议审议批准)	市场产品企划部(办公室/董办协助过会)	王竟先(邓宇)			/	/	/	/	/	无需报告	/	
数据采集:根据报告采集相关数据并生成偿付能力报告摘要和偿付能力数据、风险评级数据	市场产品企划部	王竟先	每季度结束后26日内完成工作,发送各需求部门	承办部门在每季度结束后26日内完成数据提取,并将数据发送给各个部门	/	/	/	/	/	无需报告	/	
数据发送:市场产品企划部将信息发送至运营中心、直营平台条线、办公室/董办等披露部门	市场产品企划部	王竟先			/	/	/	/	/	无需报告	/	
偿付能力 数据披露	官网	直营平台条线	刘超	办公室/董办在每季度结束后29日内完成呈批件审批,以便签方式将呈批件及披露内容提供直营平台	直营平台条线在每季度结束后30日内完成官网挂网披露	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书(由呈报人依据事项的重要程度自由选择是否加签总经理、董事长)	/	1.公司官网(直营平台条线负责发布)	根据《保险公司偿付能力监管规则第13号:偿付能力信息公开披露》第十七条规定:“非上市保险公司应当在每季度结束后30日内,披露偿付能力季度报告摘要。”第十八条规定:“保险公司应当在公司官方网站上披露偿付能力季度报告摘要,并同时向中国保险行业协会提供网页链接。保监会鼓励保险公司在官方网站发布信息的同,以微博、微信等多种形式进行发布。中国保险行业协会应当在官方网站上设立专栏,建立和维护保险公司偿付能力季度报告摘要的链接。”	无需报告	/	
	中保协、股东	办公室/董办	邓宇	办公室/董办在每季度结束后29日内完成呈批件审批	办公室/董办在每季度结束后30日内发送股东、披露中保协		/	1.中保协网站(办公室/董办负责发布) 2.股东		无需报告	/	
	销售页面	各事业部上线审核部门、公司销售页面上线审核统筹部门	各事业部上线审核人员		/	/	/	/	销售页面		无需报告	/
	投标偿付能力披露:标书制定和使用部门的分管总对标书偿付能力信息的合规性、准确性进行审核确认;标书需要加盖公章的,由公章管理部门加签至偿付能力管理部门审批偿付能力数据。	各事业部	郭熹、余静若、孙文萍、郭嘉	/	/	/	/	/	/		无需报告	/
股东信息	股东股权	办公室/董办	邓宇	与相关部门如集团董办确认	承办部门在公司股权信息需要披露时,按照监管要求截止时限前三个工作日提交并完成呈批件审批后,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签相关部门 ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书、总经理、董事长	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介	根据《保险公司股权管理办法》第五十三条规定:“保险公司变更持有百分之五以上股权的股东,应当经中国保监会批准。保险公司变更持有不足百分之五股权的股东,应当报中国保监会备案,并在保险公司官方网站以及中国保监会指定网站公开披露,上市保险公司除外。”第五十七条规定:“保险公司应当按照有关监管规定,及时、真实、准确、完整地披露保险公司相关股权信息,披露内容包括:(一)股权结构及变动情况;(二)持股百分之五以上股东及其控股股东及实际控制人情况;(三)财务Ⅱ类股东、战略类股东、控制类股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人变更情况;(四)相关股东出质保险公司股权情况;(五)股东提名董事、监事情况;(六)中国保监会规定的其他信息。”	承办部门提交报告	
互联网保险	基本信息	办公室/董办	邓宇									
	保险中介信息披露	办公室/董办、市场产品企划部渠道管理版块、合规法律部、方案统筹部门、各事业部。(相关数据主责部门确保披露数据的准确性、及时性、完整性。)	邓宇、李亚平、郑晨露、郭熹、余静若、孙文萍、郭嘉	与承办部门确认	通过销管系统推送消息至办公室/董办	办公室/董办按监管要求定期完成信息发布	/	/	1.公司官网(办公室/董办负责发布,直营平台条线执行) 2.中保协网站(办公室/	一、根据《互联网保险业务监管暂行办法》第九条规定:“开展互联网保险业务的保险机构,应在其官方网站建立互联网保险信息披露专栏。”二、根据《中国保险行业协会互联网保险业务信息披露管理细则》第十三条规定:“各开展互联网保险业务的保险机构按照要求在中国保险行业协会官网及时填报互联网信	市场产品企划部报备产品	

信息披露栏目	承办部门	联系人 (人员若发生变动,以该岗位职责)	披露时限	操作时限		操作流程		披露渠道	信息披露管理制度依据 (包括但不限于以下列示内容)	监管报告 (谁主责,谁报告。报告不限于以下列示内容,请承办部门关注。)	年度报告制度依据 (请各部门根据工作实际,填写具体制度依据)
				承办部门提交	办公室/董办披露	呈批件流程 呈批件拟稿选择“信息披露”分类	事务申请流程 办公室/董办接收办理承办部门披露申请				
互联网产品信息披露	同基本信息-产品信息披露部门	刘捷		办公室/董办。	期完成信息披露。			董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介	第十五条规定:“原则上,各开展互联网保险业务的保险机构应事前披露信息。对于合作期限或销售期限在10个工作日以内的合作机构或保险产品,允许事后披露信息,但不得超过10个工作日。”		
新型产品	/	/	/			/		/	根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》第三条规定:“本办法所称信息披露,是指人身保险公司(以下简称“保险公司”)及其代理人向投保人、被保险人、受益人及社会公众描述新型产品的特性、演示保单利益测算以及介绍经营成果等相关信息的行为。信息披露方式包括但不限于下列形式:(一)媒体、公司网站上的说明和介绍;(二)产品说明会上的说明和介绍;(三)销售人员的说明和介绍;(四)客户服务人员的回访;(五)定期寄送报告资料。”	/	/
交强险	车险事业部/财务企划部	孙文萍/蔡静芬	与承办部门确认	请承办部门解读相关制度、与中保协对接人沟通并确认:承办部门在事项发生后提交呈批件审批,审批通过后提起披露事务申请交由办公室董办发布。	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-(由呈报人自由选择)分管领导、董事会秘书	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介(车险事业部发布,计划财务部、战略企划品牌版块配合)	《中国银保监会关于废止和修改部分规范性文件的通知(银保监发〔2020〕5号)》将《中国保险监督管理委员会关于加强交强险管理有关工作的通知(保监发〔2008〕2号)》中的“四、要改进交强险信息披露方式”的第三项修改为“保监会收到保险公司上报的交强险专题财务报告后十个工作日内未提出异议的,各保险公司须在五个工作日内通过具有较大影响力的全国性媒体披露本公司交强险专题财务报告摘要,同时通过公司网站披露专题财务报告全文,接受社会监督。”	车险事业部报告	
非保险子公司基本信息	办公室/董办	邓宇	与承办部门确认	承办部门在事项发生之日起7个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-(由呈报人自由选择)分管领导、董事会秘书、总经理	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布)			
销售人员信息	直营事业部统筹	郭嘉	与承办部门确认	承办部门在事项发生之日起7个工作日内完成呈批件审批,提起披露事务申请,将呈批件及披露内容提供办公室/董办	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签办公室董办(支持选择其它部门) ↓ 4.会签领导-(由呈报人自由选择)分管领导、董事会秘书	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.其他			
投资管理能力	投资管理部	卢菲	与承办部门确认	与承办部门确认	办公室/董办在接到事务申请之日起3个工作日内完成信息发布。	1.承办部门申请人 ↓ 2.承办部门负责人 ↓ 3.会签相关部门 ↓ 4.会签领导-分管领导、董事会秘书、总经理、董事长	1.承办部门发起人 ↓ 2.办公室/董办信息发布人 ↓ 3.直营平台条线	1.公司官网(办公室/董办负责发布) 2.中保协网站(办公室/董办负责发布) 3.银保监会指定的其他媒介			
其它信息	相关部门	根据实际披露事项确认部门联系人					视具体要求执行				根据监管部门具体要求,报告相关内容

信息披露栏目	承办部门	联系人 (人员若发生变动,以该岗位职责)	披露时限	操作时限		操作流程		披露渠道	信息披露管理制度依据 (包括但不限于以下列示内容)	监管报告 (谁主责,谁报告。报告不限于以下列示内容,请承办部门关注。)	监管报告制度依据 (请各部门根据工作实际情况,填写具体制度依据)
				承办部门提交	办公室/董办披露	呈批件流程 呈批件拟稿选择“信息披露”分类	事务申请流程 办公室/董办接收办理承办部门披露申请				

备注:

一、关于分工:根据《保险公司信息披露管理办法》《泰康在线财产保险股份有限公司信息披露管理办法》规定,办公室/董办统筹“一、基本信息、二、年度信息、三重大事项”的公开信息披露事项,与各承办部门共同完成信息披露事项。各承办部门统筹负责“四、专项信息披露事项”,办公室/董办配合进行信息发布。

二、公司董事会秘书可以根据实际情况,对本表的任务分配等进行更改。

三、关于在公司官网“公开信息披露”栏目新增披露项目的工作流程:①事项申请(呈批件):承办部门根据监管专项制度对信息披露的要求,结合公司实际情况,确定栏目及展示方式,提交新增披露项目的呈批件,经办公室/董办会签,报董事长、总经理、董事会秘书、分管领导审批。②栏目建设(事务申请):承办部门与IT部门沟通栏目建设需求,通过事务申请提交需求。