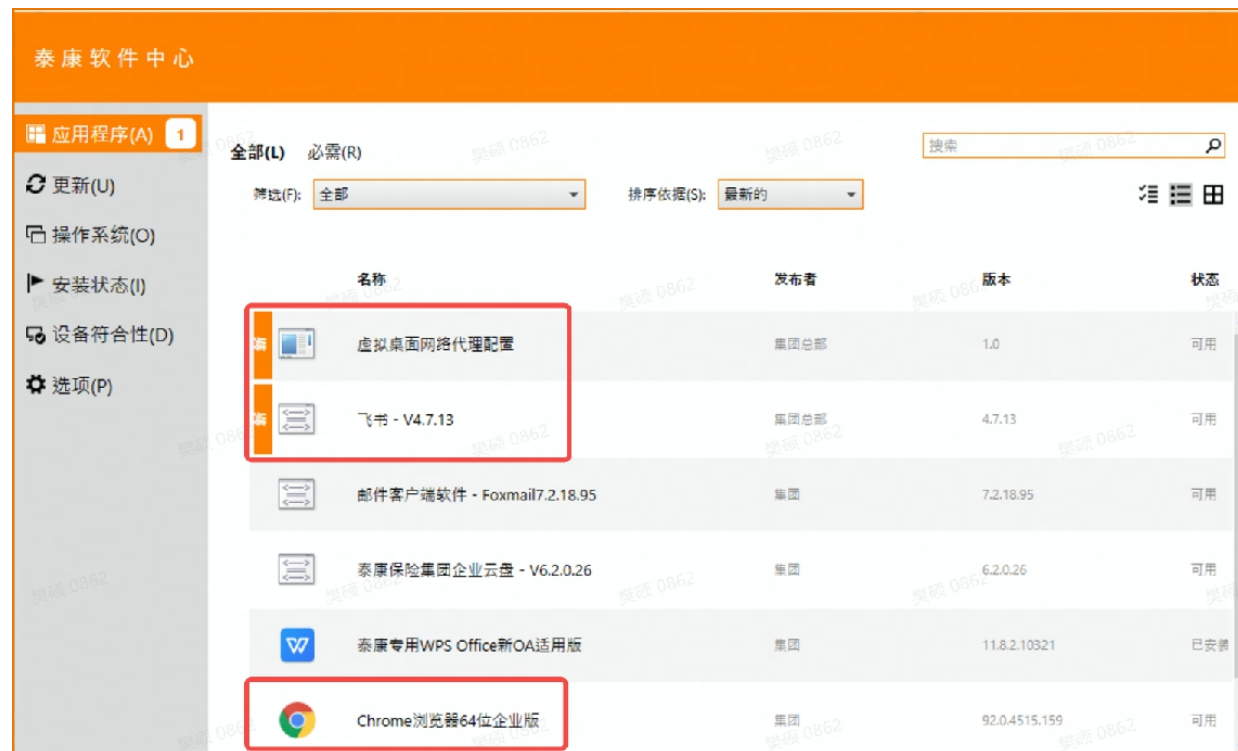


# 专版飞书安装手册—外包伙伴

# 准备工作:

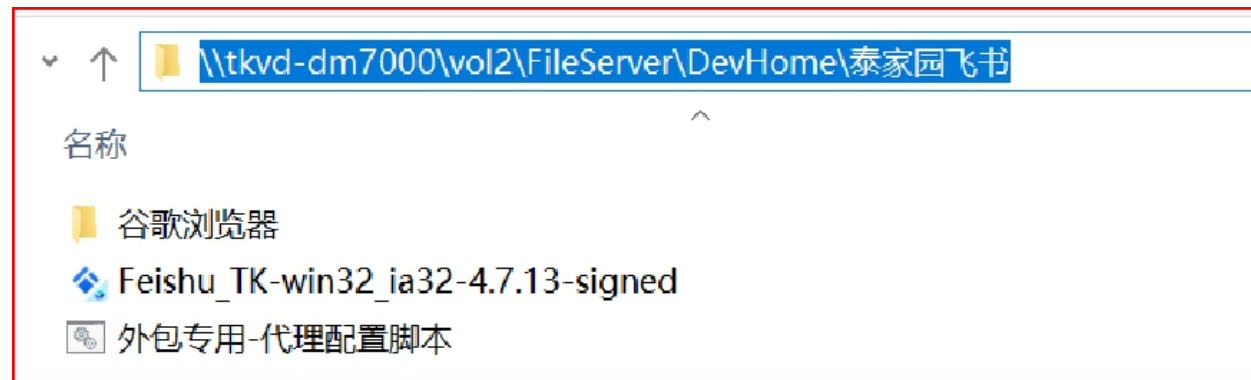
1. 下载**飞书专版安装包**、**代理配置脚本**、**Chrome浏览器**
2. 有虚拟机/虚拟桌面的itw外包账号
3. 路径：电脑桌面-泰康软件中心，下载以上三个文件  
(已有Chrome的伙伴仅下载飞书及代理配置)



3. 备用路径：请复制下方链接至“我的电脑-地址栏”

打开，并复制到虚拟桌面（如下图）


链接：\\tkvd-dm7000\vol2\FileServer\DevHome\泰家园  
飞书




# 第一步：配置代理及认证

1. 设备及网络环境：使用**虚拟机**通过网线链接上网

2. 网络代理配置：执行“**代理配置脚本**”，执行成功后会出现如图提示；



代理配置脚本-外包专用



```
*****
** 本次脚本程序已执行成功，代理设置已添加，如仍无法上网，请尝试以下方法检查： **
** 1、在浏览器中手动输入 http://10.136.162.20:90/login 尝试登录外网认证页 **
** 2、关闭全部浏览器后，重新双击执行此脚本程序 **
** 3、通过IE浏览器—工具—Internet选项—连接—局域网设置—代理服务器是否被配置并勾选 **
** 详细方法请参阅桌上的《桌面问题用户指引手册》 **
** 如尝试以上方式后，仍无法正常上网，请联系桌面支持服务台 **
** 桌面服务热线：010-6104 8860 **
*****
*****【 请按任意键关闭此窗口 】*****
```

3. 请务必确认“**代理配置脚本**”是否执行成功：

设置--网络和Internet设置--代理

代理地址应显示为：

**http://proxywb.it.taikang.com**，代表代理配置运行成功；



设置

代理

手动设置代理

将代理服务器用于以太网或 Wi-Fi 连接。这些设置不适用于 VPN 连接。

使用代理服务器

开

地址  端口

请勿对以下条目开头的地址使用代理服务器。若有多个条目，请使用英文分号 (;) 来分隔。

请勿将代理服务器用于本地(Intranet)地址

保存

# 第一步：配置代理及认证

4. 请在Chrome浏览器中打开：

<http://10.136.162.20:90/login>，加载该地址，进入用户认证系统，输入OA账号及密码后登录（务必要把旧的认证页面关闭）



5. 系统出现提示：**用户名”+您已经成功登录！**（注：此界面中必须出现**“用户名+成功登录”**），认证成功后，可安装并启动飞书



泰康 Taikang 用户认证系统 如需退出，请点击 退出

您已经成功登录!

本次登录时间: 2022-03-04 13:44:41  
本次登录时长: 0天0小时0分钟0秒

点击访问之前的页面

聚力冬奥重保，安全人人有责!

2022年北京冬奥会、冬残奥会的脚步越来越近，中国银保监会于2021年12月发布了《关于做好北京冬奥会、冬残奥会期间网络完全保障工作的通知》，对重要时期的网络安全工作提出了保障要求。那么，除了通知中提到的重点要求，我们还可以从哪些方面做好安全防护呢，跟我一起看看吧!

**【VPN使用安全】**

- 不泄露VPN域名、IP、端口等信息
- 不使用公共WiFi登录VPN
- 尽量不使用VPN开展重要系统的运维操作

## 第二步：飞书专版客户端安装

1. 安装飞书专版客户端并运行，此时会出现错误提示
2. 请点击右图所示中的“**网络设置**”将“代理类型”设置为“**使用系统代理**”并确定。待飞书自动重启后，在登录界面输入OA账号+密码即可登录



## 第三步：设置默认浏览器（重要）

1. 正常打开飞书客户端后，页面左上角点击姓名-设置，进入设置页面；选择效率-默认浏览器-Chrome浏览器
2. 注：请务必将默认浏览器设置为：**谷歌浏览器**！！
3. 设置完成，您可以正常使用飞书



**Q1: 代理安装失败或始终处在安装状态, 导致无法安装**

**解答:** 请直接确认“代理配置脚本”是否执行成功: 设置--网络和Internet设置--代理。如已出现下图中显示内容(注意确保红色框内信息一字不差准确无误!), 代表代理配置已执行成功, 请继续后续安装步骤!



**Q2:** 用户认证页面没有显示用户名 (如下图所示)

**解答:** 进入用户认证系统后, 页面左上方提示应该是: “用户名” + “您已经成功登录!”

但如出现下图所示 (没有显示用户名), 则可能因您的认证网段没有被添加或认证地址错误, 导致无法登录飞书。

请确认在Chrome浏览器中打开: <http://10.136.162.20:90/login>, 进入用户认证系统, 输入OA账号及密码后登录。





**Q3:** 登录飞书提示：糟糕，发生了一些错误，请稍后重试

**解答:** 进入系统代理设置，把“HTTP://”去掉，只保留域名，然后保存，此时会自动生成http（保存即可）

退掉飞书重新登录飞书--使用系统代理（如果这些努力你都试过了还是不行，请重启虚拟机、拔掉网线重新插上再看看）



**Q4:** 已配置好了网络，使用账号密码的登录飞书时，提示加载时间可能较长，请耐心等待

**解答:** 此类情况可能是因为网络不稳定，需等待1-3分钟或重启飞书进行登录



**Q5:** 我开机登录虚拟机后飞书提示【当前网络未连接，请检查你的网络设置】

**解答:** 进入用户系统 (<http://10.136.162.20:90/login>)，重新认证一下即可正常使用飞书

# FAQ-常见问题解答

1. 飞书内部设置问题，可通过飞书助手解决；路径：我的--帮助与客服--在线客服进行咨询

