

## 理赔申请书

保险单号码

为保证您的正当权益，请您认真填写下表内容

<b>申请人信息</b>	姓名		性别		证件类型	
	移动电话		固定电话		证件号码	
	国籍		职业		证件有效期限	
	常住联系地址 (须精确至门牌号)					
	申请人身份	<input type="checkbox"/> 被保险人 <input type="checkbox"/> 指定受益人 <input type="checkbox"/> 被保险人的继承人 <input type="checkbox"/> 监护人 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	与投保人关系		与被保险人关系		与保单约定的身故受益人关系	
	开户银行		户名		账号	
<b>提示：若被保险人与申请人为同一人，则“被保险人信息”栏免填写 *</b>						
<b>被保险人信息</b>	姓名		性别		证件类型	
	移动电话		与投保人关系		证件号码	
	国籍		职业		证件有效期限	
	联系地址（须精确至门牌号）					
<b>受益人信息</b>	姓名		性别		证件类型	
	移动电话		与被保险人关系		证件号码	
	国籍		职业		证件有效期限	
	联系地址（须精确至门牌号）					
<b>提示：若被保险人身故，且保单约定的身故受益人如与申请人不为同一人，则本信息栏必填写 *</b> <b>若被保险人身故，且保单未指定身故受益人，须提供《法定受益人确认表》 *</b>						
<b>出险概况</b>	出险原因	<input type="checkbox"/> 意外 <input type="checkbox"/> 疾病 <input type="checkbox"/> 其他（如失踪、自杀）			出险时间	年    月    日    时
	疾病发生经过/意外事故发生经过：					

### 理赔委托授权声明

现委托 _____ 先生/女士前往贵公司办理有关保单申请项下事宜。本委托有效期为 _____ 天。（委托日期同本申请书的申请日期。）			
<b>代办人身份信息</b>	姓名		联系方式
	证件类型		证件号码
	与委托人关系	<input type="checkbox"/> 营销员 <input type="checkbox"/> 收费员 <input type="checkbox"/> 亲戚 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
委托人签名： _____		代办人签名： _____	

### 保险欺诈风险提示

**尊敬的客户：诚请与我们一同杜绝以下骗取保险金的行为：1. 故意虚构保险标的；2. 对发生的保险事故编造虚假的原因或者夸大损失的程度；3. 编造未曾发生的保险事故；4. 故意造成财产损失的保险事故；5. 故意造成被保险人死亡、伤残或者疾病的。进行保险诈骗犯罪活动，可能会受到拘役、有期徒刑，并处罚金或者没收财产的刑事处罚；尚不构成犯罪的，可能会受到15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚；保险公司不承担赔偿或者给付保险金的责任。保险事故的鉴定人、证明人、财产评估人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，将会受到相应的刑事或者行政处罚。**

### 其他声明与授权

- 1、本人声明理赔申请书上所填写内容真实详尽，与投保人与被保险人或受益人关系属实。
- 2、本人授权任何医疗机构、保险公司或其它机构、以及一切熟悉被保险人身体健康状况之人士，均可以将被保险人身体健康状况之资料向泰康人寿保险有限责任公司如实提供。本授权之影印件亦属有效。
- 3、转账授权声明：本人同意泰康人寿保险有限责任公司将理赔金转入“理赔申请书”所提供的银行账户中。本人声明上述银行账户确为申请人本人的账户，开户行名称、户名和账号均真实有效，本人同意承担因银行账户提供错误而导致转账失败而产生的法律、经济责任。

**申请人声明和签字：本人已经阅读并知晓理赔须知、非法集资风险提示，已阅读并同意泰康集团与中国保信客户信息使用授权声明。（详见申请书背面）**

申请人签名： \_\_\_\_\_

申请日期： \_\_\_\_\_

客服电话：95522

泰康人寿官网：www.taikanglife.com



# 理赔须知

尊敬的客户：

感谢您对我公司的支持。为了充分保证您的权益，提高理赔时效，请您在申请理赔时，按以下说明进行办理：

- 1、早报案、早结案：当被保险人发生合同约定的保险事故时，请您于三日内通知我公司，我们将为您提供理赔指引服务。
- 2、定点医院提醒：请被保险人按照保险合同约定，在指定的定点医院接受检查治疗，并使用当地社保医疗范围内的检查治疗项目或药品。
- 3、妥善管理理赔资料：在检查治疗及事故处理过程中，请您及时收集和妥善保存好保险合同中约定的理赔申请所需证明文件和资料。
- 4、理赔咨询与查询：如咨询理赔事宜，请拨打咨询电话95522或联系地方理赔人员，我们将为您提供详细解答；如查询理赔进度，请拨打咨询电话95522或自助登录泰康人寿官网或关注泰康人寿微信或使用泰康e服务终端进行查询。
- 5、您可以登录泰康人寿官网（www.taikanglife.com）查阅理赔须知和下载最新版本理赔《理赔申请书》。

附：申请理赔应备文件：

申请项目		应备材料	
医疗	费用型	1、理赔申请书 2、有效身份证件 3、申请人银行账户（不得提供信用卡，推荐提供借记卡，须确保账户姓名与上述有效身份证件姓名一致） 4、如涉及委托他人办理，须填写理赔申请书首页，《理赔委托授权声明》，并提供代办人身份证件。 5、身故案件，需要提供受益人与被保险人关系证明以及申请人、投保人、被保人、受益人之间的关系证明（依照受理地监管标准执行）*。 6、与理赔相关的其他补充资料（理赔处理过程中，由理赔人视情况而定）*。	1、诊断证明/出院小结 2、发票及费用清单/处方
	津贴型		诊断证明/出院小结
重大疾病	重大疾病		1、诊断证明/出院小结 2、病理报告或其他检查报告
身故	身故给付		死亡证明
残疾	残疾给付		诊断证明/出院小结
豁免	身故豁免		死亡证明
	残疾豁免	诊断证明/出院小结	

- 1、有效身份证件指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等类型证件，这其中，户口簿仅限于未满16周岁的人员使用。
- 2、死亡证明材料包括：
  - （1）国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他有权机构出具的被保险人的死亡证明；
  - （2）若非上述机构出具的死亡证明（如村委会/居委会），则须同时提供合法有效的户籍注销证明。
- 3、因意外导致的保险事故，并经由公安机关等有权机构处理的需提供意外事故证明。

## 非法集资风险提示

尊敬的客户：

为了保护您的合法权益，泰康人寿提醒您：我公司禁止从业人员销售非泰康的第三方理财产品。若我司从业人员存在类似情况，请您及时向公司或公安机关等有关部门反映。提高防范意识，远离非法集资！

## 泰康集团与中国保信客户信息使用授权声明

- 1、本人已理解泰康集团基于提供更优质服务和产品的目的，将收集和使用本人的个人信息，范围包括本人提供给泰康集团的个人信息、本人享受泰康集团服务产生的信息（包含本单证签署之前提供和产生的信息）以及泰康集团为实现上述目的，根据本条款约定向合法取得本人授权的第三方查询、收集的本人个人信息；本人理解并认可上述信息与泰康集团向本人提供服务密切相关。本人已理解“泰康集团”是指泰康保险集团股份有限公司及其直接控股或间接控股的公司；泰康集团收集的本人信息将向泰康集团各公司及与所提供服务相关的合作机构披露、共享，用于为本人提供服务、产品推介、开展市场调查与信息数据分析等；泰康集团及其合作机构对本人个人相关信息负有保密义务，将采取必要措施保证本人的个人信息安全。基于上述理解，本人授权泰康集团基于上述目的、按照上述的方式和规则，收集、使用本人上述个人信息。本人承诺向泰康集团提供的个人相关信息的真实性和准确性，授权泰康集团向合作机构对本人的个人信息真实性和准确性进行核验，并承担因个人提供信息不真实、不准确造成的一切责任。本条款自本单证签署时生效，具有独立法律效力，不受合同成立与否及效力状态变化的影响。
- 2、本人同意贵司向中国保险信息技术管理有限责任公司（简称“中国保信”）报送本人的全部保单信息和理赔信息，并通过医疗机构、中国保信及知悉本人信息的其他机构查询、获取与本人有关的承保、理赔、医疗等信息。贵司及中国保信基于为本人或保险公司提供服务的需要可对上述信息进行必要的使用及与相关机构进行信息共享，但均应严格履行保密义务。

## 直付式理赔保险金支付授权声明

本人声明：鉴于被保险人在\_\_\_\_\_医院就诊，对于就诊发生的医疗费用，如果该医疗费用属于泰康人寿所承保的医疗保险合同的责任范围，则本人同意授权泰康人寿将本人依据该合同约定应当获得的保险金，支付给上述医院或直付式理赔服务提供商，视同向本人支付，以资出院结算使用。

授权人签名：\_\_\_\_\_

授权日期：\_\_\_\_\_

客服电话：95522

泰康人寿官网：www.taikanglife.com

